

	POLÍTICA DE LA CALIDAD	
Revisado por: Cap. Luis Carlos Tejada	Aprobado por: Cap. Edgar Hurtado	

En Caribbean Pilots INC, hemos desarrollado e implementado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001, con el objetivo de brindar servicios de practica de buques en puertos panameños, que superen los requerimientos de nuestros clientes, en conformidad con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Nuestro compromiso con la calidad y mejora permanente de los procesos lo evidenciamos en las siguientes directrices:

- Prestar nuestros servicios **puntualmente** y buscar la optimización continua de los tiempos de atención en los servicios de practica.
- Mantener una **disponibilidad** de nuestros servicios, 24 horas al día, los 7 días de la semana.
- Disponer de la infraestructura, recursos y tecnología adecuados para operar de manera **eficiente** y lograr la **satisfacción** de clientes y partes interesadas pertinentes.
- Realizar todas nuestras operaciones en fiel cumplimiento de las medidas de **seguridad** a fin de prevenir situaciones que pongan en riesgo la vida y salud de la gente de mar, así como la integridad de las naves y su carga.
- Mantener y mejorar el **profesionalismo** de nuestros pilotos.

Esta política de la calidad se revisará periódicamente para garantizar su adecuación y vigencia y constituirá las bases para el establecimiento de los objetivos de calidad, por lo que deberá estar disponible para todo el personal y partes interesadas pertinentes.

Capitán Edgar Hurtado
Gerente General
Colón, 01 de noviembre de 2018